



**Stichting
Fundament**

VOOR MENS & MAATSCHAPPIJ

Bestuursverslag Stichting Fundament 2017

Stichting Fundament is het bestuursorgaan waarin Stichting Bibliotheek Losser, Stichting Cluster en Stichting Muziekschool De Sleutel sinds 31-12-2013 zijn opgegaan. De statuten van de onderliggende besturen zijn zo gewijzigd dat de bestuurlijke bevoegdheden zijn overgedragen aan het bestuur van Stichting Fundament. Het bestuur bestond bij aanvang uit vijf personen, één bestuurder vanuit elke stichting en twee onafhankelijke leden.

In april 2017 is het Raad van Toezicht model op basis van de Cultural Governance doorgevoerd. Na de open sollicitatie procedure is de heer L. van Lier op 18 april 2017 aangenomen als voorzitter van de Raad van Toezicht van Stichting Fundament. Op 27 juni 2017 is in bijzijn van de notaris het voltallig bestuur afgetreden en de Raad van Toezicht, voorsnog bestaande uit één persoon te weten de heer L. van Lier, opgericht. In juni is tevens mevrouw H. van Son-Dijkema benoemd en vervolgens op 18 juli de heer W. Engbers.

Het voormalige bestuur van Stichting Fundament had voor de drie onderliggende stichtingen per 1 september 2014 de directievoering neergelegd bij de heer T. van Veen en mevrouw A. Dijkhuijs.

Zij hadden naast de dagelijkse leiding de opdracht, de organisatie in te richten, de begroting sluitend te krijgen en de Jaarrapporten voor te bereiden voor besluitvorming. Bij de installatie van de Raad van Toezicht zijn zij benoemd als directeur bestuurder. Op de valreep naar 2018 is afscheid genomen van de heer T. van Veen. Met hem is een vaststellingsovereenkomst overeengekomen. De Raad van Toezicht heeft per 1 januari 2018 een interim-directeur aangesteld t.b.v. het welzijnswerk te weten de heer P. Roessen. Hij heeft de opdracht een plan van aanpak op te stellen over hoe verbeteringen kunnen worden doorgevoerd in de aansturing en bedrijfsvoering van het welzijnswerk. Dit in nauw overleg met de gemeente. Daarnaast heeft hij samen met mevrouw Dijkhuijs de dagelijkse leiding over Stichting Fundament.

Het voormalige Bestuur en de Raad van Toezicht hebben in 2017 in totaal 9 keer vergaderd.

De vergaderingen zijn voorbereid door de voorzitter en de directie.

Tijdens de vergaderingen van 2017 is vooral gesproken over:

- de stand van zaken met betrekking tot het Kulturhus in Losser en in relatie daarmee onder andere de verkoop van het onroerend goed en de gronden;
- het voorbereiden van de verhuizing en de inrichting van Fundament in het Kulturhus;
- de afronding van de Jaarrekeningen 2016;
- de begroting 2017/2018;
- het voorbereiden van en de invoering van het Raad van Toezicht model;
- het voorbereiden en overdragen van de financiële administratie van Cluster en Fundament naar de Rijnbrink;
- de gevolgen van de rapportages van Radar en Drs. Advies betreffende de organisatie van met name het welzijnswerk en de bedrijfsvoering van Fundament;
- de aanpak t.a.v. een strategisch personeelsplan;
- de lokale, provinciale en landelijke welzijnsactiviteiten, bibliotheekontwikkelingen en muziekschoolactiviteiten.

Samenstelling Raad van Toezicht per 31-12-2017

Dhr. L. van Lier

Mevr. H.M. van Son-Dijkema

Dhr. W. Engbers

voorzitter

lid

lid

Directie

De heer T. van Veen, algemeen directeur/bestuurder
Mevrouw J.J. Dijkhuijs vroeger Oude Breuijl, directeur/bestuurder

Aangezien de medewerkers van Stichting Bibliotheek Losser in dienst zijn van Stichting Werkgeverschap Rijnbrink is mevrouw Dijkhuijs tevens afgevaardigd in het WINO (Werkgeverschap in Netwerkverband), een beleid bepalend orgaan op het gebied van personeelszaken, waarin afgevaardigden van alle deelnemende bibliotheekstichtingen zitting hebben. Zij neemt eveneens deel aan de maandelijkse provinciale directie overleggen (DOBO) en vertegenwoordigt het bestuur in de Vereniging Netwerk Overijsselse Bibliotheken.

Het werkgebied omvat de gemeente Losser. Mogelijke contractactiviteiten kunnen ook elders verzorgd worden.

Doelstelling Stichting Fundament zoals statutair is vastgelegd:

- a. De bundeling en afstemming van de basisactiviteiten van Stichting Muziekschool de Sleutel, Stichting Bibliotheek Losser en Stichting Cluster (de oprichtende stichtingen), zulks met inachtneming van de wettelijke bepalingen en voorschriften van de afzonderlijke werksoorten;
- b. Het aanvragen en innen van overheids- en andere subsidies en verdeling van de subsidies over de oprichtende stichtingen;
- c. In het algemeen het initiëren en in standhouden van activiteiten op het gebied van bibliotheekwerk, muziekonderwijs, welzijn, cultuur, educatie, ontmoeting, ontspanning, vorming en preventie t.a.v. vermelde zaken en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- a. Het coördineren van de basisactiviteiten van de oprichtende stichtingen;
- b. Het geven van voorlichting en informatie;
- c. Het overleg plegen met subsidieverstrekkers;
- d. Alle andere wettelijke middelen die voor het doel bevorderlijk zijn.

Visiedocument: “Strategisch ondernemingsplan 2017 – 2021

In 2016 hebben twee bijeenkomsten plaatsgevonden met medewerkers van de drie stichtingen. Onder begeleiding van een externe deskundige hebben zij met elkaar een gezamenlijke missie en visie geformuleerd voor Stichting Fundament.

“De Stichting Fundament is de professionele organisatie welke voor alle inwoners van de gemeente Losser zorg draagt voor een blijvend vitaal Losser met goede cultuur-, welzijn- en zorgvoorzieningen”.

In de loop van 2017 is onder begeleiding van een HRM adviseur van Rijnbrink gestart met het in kaart brengen van alle stappen die nodig zijn voor het verder ineenschuiven van de werkzaamheden van drie onderliggende werksoorten van Fundament. In afwachting van de uitkomst van een tweetal rapportages, de interne organisatie betreffend, is besloten deze activiteiten eind 2017 on hold te zetten.

Toekomst Welzijnswerk

De rapportages betreffen hoofdzakelijk de inrichting van het welzijnswerk. De gemeente Losser heeft bureau Radar opdracht gegeven het welzijnswerk door te lichten. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht het bureau Drs. Advies opdracht gegeven een quick scan te maken van de bedrijfsvoering van de onderliggende stichtingen van Stichting Fundament.

De interim bestuurder is aangesteld met de opdracht een plan van aanpak op te stellen hoe verbeteringen kunnen worden doorgevoerd in de aansturing en bedrijfsvoering van het welzijnswerk. Dit plan van aanpak zal ter goedkeuring worden voorgelegd aan het college van Burgemeester en Wethouders. In het eerste kwartaal van 2018 moet duidelijk worden hoe het verder gaat met het welzijnswerk.

Toekomst muziekonderwijs

In de loop van 2016 is de Businesscase “Losser met muziek: van doorgaande leerlijn naar doorgevende leerlijn” door de gemeenteraad vastgesteld. In de Businesscase zijn vier scenario’s uitgewerkt. De financieel meest gunstige optie gaat ervan uit dat er een herinrichting plaatsvindt van de administratieve organisatie, er

een combinatiefunctionaris Cultuur wordt aangesteld en de huisvesting van het muziekonderwijs plaatsvindt op een andere locatie dan het te verbouwen gemeentehuis. De volgende acties zijn ondernomen:

- De combinatiefunctionaris is per 1-1-2017 aangesteld.
- Het Carmel College locatie Losser is definitief de locatie waar het muziekonderwijs zal worden ondergebracht. De procedures die nodig zijn om een dergelijk bouwproject goed te laten verlopen hebben ertoe geleid dat de oplevering van verbouwde school is verschoven naar het voorjaar van 2019. De consequentie hiervan is dat de huisvestingslasten van de huidige muziekschool langer dan de bedoeling was deel uit maken van de exploitatielasten.
- De financiële- en salarisadministratie van het muziekonderwijs is per 1-1-2017 ondergebracht bij de Rijnbrink, partner in het cultureel en sociaal domein. Per 1 maart 2017 is de verwerking van de cursus- en lesregistraties daar aan toegevoegd. Door het wegvallen van de hiermee gepaard gaande werkzaamheden is met wederzijds goedvinden middels een vaststellingsovereenkomst afscheid genomen van de administratief medewerker van de muziekschool per 1-9-2017.
- Het College van de gemeente Losser heeft ingestemd met een extra subsidie van twee keer € 75.000,- (2017, 2018) als bijdrage in het exploitatietekort.

Participatie in Kulturhus 't Trefhuus Overdinkel

Aan het begin van het schooljaar 2016/2017 is het Kulturhus 't Trefhuus in Overdinkel in gebruik genomen.

Eind 2014 tekende Stichting Fundament de definitieve huur- en koopovereenkomsten met Domijn. Stichting Fundament is in de nieuwe situatie huurder van een aantal ruimten in het Kulturhus voor de uitvoering van zowel haar kantoorfunctie als voor de uitvoering van activiteiten (welzijn, bibliotheek en muziekonderwijs).

In voorgaande jaren had Stichting Cluster een bestemmingsreserve gevormd voor de toekomstige realisatie en inrichting van een Kulturhus. Deze reserve is tot de realisatiedatum van 't Trefhuus aangewend voor instandhouding, beheer en exploitatie van het Trefpunt c.q. de exploitatie van tijdelijke voorzieningen in de voormalige bibliotheek en peuterspeelzaal Ot en Sien in Overdinkel.

Kulturhus 't Lossers Hoes

Begin 2018 heeft de oplevering plaatsgevonden van de door Fundament gehuurde ruimten. Stichting Fundament is gestart met het verhuizen van de bibliotheek. De nieuwe bibliotheek is operationeel geworden met ingang van 24 januari 2018. De kantoren en de cursusruimtes van Fundament zijn in de loop van februari 2018 in gebruik genomen. De officiële opening van 't Lossers Hoes heeft plaatsgevonden op 9 maart 2018.

Financiële situatie

De Jaarrapporten geven het volledige inzicht in de financiële situatie van Fundament en de drie onderliggende stichtingen.

De huidige en toekomstige situatie is herhaaldelijk onderwerp van gesprek, zowel op ambtelijk als op bestuursniveau bij de gemeente Losser. In overleg met de gemeente zal Fundament voor de zomer van 2018 een meerjarenbegroting voor de jaren 2019 – 2022 opstellen.

Voor de informatie per werksoort wordt verwezen naar de bijlage.

Ondertekening bestuur

Losser, 23 april 2018

Mevrouw J.J. Dijkhuijs vroeger Oude Breuij

De heer P.L. Roessen



Stichting Fundament

VOOR MENS & MAATSCHAPPIJ

Bestuursverslag van de stichtingen die onderdeel zijn van Fundament: Bibliotheek, Muziekonderwijs, Welzijn

Algemeen

De visie van Fundament

“Fundament is de professionele organisatie welke voor alle inwoners van de gemeente Losser zorg draagt voor een blijvend vitaal Losser met goede cultuur-, welzijn- en zorgvoorzieningen”.

Fundament: de organisatorische inrichting

Fundament bestaat juridisch gezien uit 4 stichtingen: Stichting Bibliotheek Losser, Stichting Cluster en Stichting muziekschool De Sleutel, die bestuurlijk worden vertegenwoordigd door de overkoepelende Stichting Fundament. Het bestuursverslag van de Stichting Fundament is los van dit verslag is opgesteld.

De medewerkers van deze stichtingen dragen zorg voor het volledige aanbod aan activiteiten op het gebied van cultuur, educatie en welzijn.

Fundament verwoordt haar maatschappelijke opdracht, rol en positie als volgt:

Stichting Fundament activeert en ondersteunt inwoners van de gemeente Losser in hun persoonlijke ontwikkeling en om volwaardig deel te kunnen nemen aan een warme Losserse samenleving. Zij doet dat door middel van activiteiten die in het sociaal domein passen als algemene voorziening en zoveel als mogelijk samen met bewoners, vrijwilligers en netwerkpartners.

De activiteiten van Fundament dienen te passen in de beleidsthema's die in de gemeentelijke context zijn uitgewerkt dan wel vanuit de maatschappelijk perspectief aansluiten bij wet- en regelgeving en de ontwikkeling daarin.

De te behalen doelen zijn hieruit als volgt samen te vatten:

1. Ontmoeten, activeren en vergroten van zelfredzaamheid
2. Signaleren op beleidsmatig en op persoonsniveau
3. Ontwikkelen van nieuwe diensten en activiteiten
4. De inzet van vrijwilligers
5. Samen met netwerkpartners
6. Fundament maakt zichtbaar en meetbaar welke resultaten en effecten zij behaalt

Fundament verricht haar dienstverlening vanuit 4 locaties.

- 't Lossers hoes: het voormalige gemeentehuis waarin Fundament ruimtes heeft gehuurd t.b.v. de klassieke uitleenbibliotheek, cursus- en activiteitenlokalen en de kantoren t.b.v. de directie, administratie- en backofficemedewerkers.

- De locatie aan de Vlasakker bedoeld voor het Gildeproject en het repaircafé.
- 't Trefhuus in Overdinkel. Hier worden tal van activiteiten georganiseerd door Fundament, vooral op het gebied van welzijn en muziekonderwijs. De bibliotheekfunctie bestaat hier uit een breng- en haalpunt en de mogelijkheid om tijdschriften te lenen.
- Het multi functionele gebouw Erve Boerrigter in De Lutte, waarin een servicepunt van de bibliotheek is gevestigd en waar muzieklessen worden gegeven. De welzijnsactiviteiten worden in De Lutte niet georganiseerd door Fundament.

Nieuwe allianties

Er worden allianties aangegaan met andere organisaties, zoals recent met de Belastingdienst en het UWV, maar bij voorbeeld ook met een instelling als Seniorweb. Het ligt in de lijn der verwachting dat de komende periode steeds meer van dit soort strategische allianties zullen worden aangegaan. Deze allianties stellen Stichting Fundament in staat om de werkplaats te zijn voor zelfredzaamheid en de ontmoetingsplaats voor ontplooiing.

Fundament is voor ons de laagdrempelige, publieke voorziening die mensen helpt in hun persoonlijke ontwikkeling. We stellen ons ten doel dat iedereen volwaardig en zelfstandig aan de samenleving kan deelnemen.

Daarmee draagt Fundament bij aan het welzijn van iedereen en levert meerwaarde aan de maatschappij.

Welzijnswerk

“In Losser hanteren we het gedachtegoed: “Iedereen doet mee, de inwoner neemt meer verantwoordelijkheid en regie om te kunnen blijven participeren, daarbij ondersteund door gemeenten, instellingen en organisaties. Voorop staat het streven naar een leefbare, sociale en warme samenleving waarin meedoen voor iedereen vanzelfsprekend is”.

De activiteiten van Fundament dienen te passen in de beleidsthema's die in de gemeentelijke context zijn uitgewerkt dan wel vanuit de maatschappelijk perspectief aansluiten bij wet- en regelgeving en de ontwikkeling daarin.

Of de activiteiten voldoen aan zowel de gemeentelijke als aan haar eigen visie kan getoetst worden aan de opdracht die de gemeente aan Fundament heeft gegeven.

2017 is een bewogen jaar geweest. De gemeente Losser heeft Radar Advies gevraagd een rapport te schrijven over de ontwikkeling van welzijnsactiviteiten in Losser. Ook de Raad van Toezicht van stichting Fundament heeft een onderzoek¹ uit laten voeren. Beide rapporten zijn in combinatie met het visiedocument 'Herijking taken stichting Fundament' de input voor een plan van aanpak, dat in eerste instantie de focus legt op de welzijnsactiviteiten, vanwege de grote ontwikkelslag die gemaakt moet worden.

Het plan beschrijft, vanuit de visie van Fundament, de ontwikkeling en uitvoering van de activiteiten en de daarbij behorende informatievoorziening voor de verschillende stakeholders, zowel intern als extern. Het betreft informatie over de bedrijfsvoering, de financiën en de resultaten en effecten van de activiteiten.

Dat laat onverlet dat de activiteiten van de bibliotheek en de muziekschool net zo belangrijk zijn en meegenomen zullen worden in de ontwikkelingen.

De ontwikkelingen hebben ertoe geleid dat uiteindelijk de organisatorische inrichting van de welzijnstak veel veranderingen hebben en nog zullen ondergaan. Vooral in het laatste kwartaal van 2017 zijn diverse wijzigingen doorgevoerd in de inrichting van de administratieve organisatie als ook in de personele sfeer.

¹ Bevindingen Quick Scan Fundament, drs. advies, November 2017
Bestuursverslag Fundament Losser 2017

Naast alle bestuurlijke en organisatorische ontwikkelingen zijn de reguliere activiteiten gewoon doorgegaan, dan wel gefaciliteerd.

Er zijn in 2017 in totaal 36 activiteiten voor volwassenen aangeboden, die wekelijks, maandelijks en een enkele keer nog veel frequenter plaatsvonden. Deze konden rekenen op minimaal 1170 deelnemers.

Voor de jeugd zijn 17 activiteiten georganiseerd waaraan ruim 260 kinderen hebben deelgenomen. Specifiek was er veel aandacht voor o.a. vuurwerkvoorlichting. Groepen 7 en 8 van 9 basisscholen hebben hier gebruik van gemaakt.

Voor meer details en de volledige opsomming zie de bijlage.

Muziek- en dansonderwijs

De missie van het muziekonderwijs zoals die is geformuleerd in het rapport "Losser met muziek: van doorgaande naar doorgevende leerlijn" luidt:

Creativiteit op het gebied van muziek en dans bij jong en oud (verder) ontwikkelen en een bijdrage leveren aan een samenleving die actief is, waar mensen worden samen gebracht en verbindingen worden gelegd.

Het stimuleren ontwikkelen van muziek- en dansonderwijs is in de gemeente Losser een van de taken van Fundament. Een belangrijk zwaartepunt van de muziekschool is het aanbieden van muziekonderwijs. De samenleving verandert volop en de sector van de amateurmuziek is daarom op zoek naar manieren om met zijn tijd mee te gaan.

Daarnaast is muziek niet meer uitsluitend een doel, maar kan ook als middel worden ingezet. In dat geval ligt de nadruk in eerste instantie niet op talentontwikkeling, maar op ontwikkeling op sociaal/emotioneel en persoonlijk vlak. Het intensiveren van de betekenis van muziek op dit vlak vergroot het maatschappelijk nut van muziek en draagt bij aan het welbevinden van mensen in de samenleving. Wetenschappelijk onderzoek toont steeds weer aan dat musiceren zonder meer goed is voor de mensheid in het algemeen en het welbevinden van individuen. Muziek maken draagt significant bij aan de ontwikkeling van het kind. Door de ontwikkeling van het auditieve systeem raakt muzikale training bij kinderen aan primaire functies als luisteren, taalverwerving, leesvaardigheid, concentratie en emotionele intelligentie. Daarnaast is de motorische activiteit belangrijk. Ook het belang van muziek voor volwassenen en in het bijzonder voor ouderen wordt door de breinwetenschap steeds duidelijker vastgesteld. Daarbij moet het luisteren naar muziek niet worden vergeten. Aangetoond is dat bij het luisteren van muziek waar je van houdt samenwerkingen in de beide hersenhelften ontstaan.

Kortom actief en samen muziek (blijven) maken is noodzakelijk voor een slimme en sociaal ingestelde samenleving.

Naast de locatie aan de Diepenbrocklaan in dorp Losser zijn er drie andere locaties waar muzieklessen worden aangeboden, te weten Erve Boerrigter in de Lutte, 't Trefhuus in Overdinkel en de Mariaschool in Beuningen.

Verhuizing naar het Twents Carmel College locatie Losser

In de businesscase muziekonderwijs (2014) is onderzoek gedaan naar een passende locatie voor het muziekonderwijs, aangezien het niet mogelijk bleek muzieklessen in het Kulturhus Losser aan te bieden. Na enig onderzoek en de nodige gesprekken bleek het Twents Carmel College (TCC) hiervoor de beste oplossing, aangezien een grondige verbouwing van de school gepland staat in 2017/2018. De schooldirectie en de gemeente hebben hiermee ingestemd. Naar verwachting zal het muziekonderwijs de huidige locatie in het voorjaar van 2019 verlaten en haar intrek nemen in het TCC.

Aanstellen combinatiefunctionaris cultuur

Om de businesscase muziekonderwijs te kunnen implementeren is aangedrongen op uitbreiding van de functie van M. Haitjema-Bauhuis. Dit is mogelijk geworden met medewerking van de gemeente

Losser. M.i.v. 1-1-2017 is zij behalve coördinator t.b.v. de dagelijkse leiding van het muziekonderwijs tevens cultuurcoach voor de gemeente Losser.

De cultuurcoach is verantwoordelijk voor de coördinatie van de plannen die staan beschreven in de businesscase muziekonderwijs. Belangrijk onderdeel is de doorgaande leerlijn muziek in het primair en voortgezet onderwijs en de talentontwikkeling van kinderen op het gebied van muziek in de gemeente Losser. Zij trekt hierin samen op met de combinatiefunctionarissen voor sport en educatie.

Cultuureducatie met kwaliteit (CMK) "1.1.7. Leerlijn muziekeducatie Losser"

De afgelopen 2 schooljaren liep de "Leerlijn muziekeducatie Losser" (september 2015 tot en met juni 2017) op 11 van de 12 basisscholen in de gemeente Losser. Dit project is het vervolg op "Muziek maak je samen" dat van september 2013 tot en met december 2015 liep. Voor beide projecten is in 2017 borging aangevraagd en beide aanvragen zijn gehonoreerd waardoor de projecten ook voor de komende twee schooljaren zijn geborgd.

De leerlijn is speciaal voor Losser geschreven en sluit aan bij het leerplankader Kunstzinnige Oriëntatie SLO. Daarnaast wordt er in de leerlijn gekeken naar vakoverstijgende mogelijkheden door aan te sluiten bij de tussendoelen & Leerlijnen (TULE) die voor het primair onderwijs zijn gemaakt door de SLO. De suggesties en verwijzingen naar andere leerdomeinen vormen verdieping voor de leerkracht die deze suggesties zelf kan concretiseren.

De leerlijn is inmiddels uitgebreid naar alle groepen van de basisschool. Dit betekent dat het plezier en de ontwikkelingskansen van alle kinderen, zowel op het gebied van muziek als op het gebied van de sociale en emotionele ontwikkeling, worden gestimuleerd. Zij leren de basiselementen van het vak muziek kennen. Door het zingen en maken van muziek binnen de school ontdekken kinderen hun talenten zodat ze door kunnen stromen naar kunstbeoefening buiten schooltijd. In verschillende presentaties laten leerlingen zien wat ze tijdens de muzieklessen geleerd hebben. Deze presentaties vinden zowel binnen school als doorbuiten plaats.

De leerlijn muziek sluit aan bij de vraag van de scholen waarbij groepsleerkrachten en vakleerkrachten muziek, samen het muziekonderwijs op de scholen verzorgen. Zij worden hierbij ondersteund door docenten van de muziekschool en vrijwilligers van de Losserse Muziek Federatie (LMF).

Deskundigheidsbevordering vormt een belangrijk onderdeel. Groepsleerkrachten worden bijgeschoold door de vakleerkrachten muziek. Daarnaast krijgen de scholen workshops aangeboden.

Zichtbaarheid muziekonderwijs

In de businesscase muziekonderwijs wordt gesteld het muziekonderwijs meer zichtbaar moet zijn in het dorp. In 2017 zijn daarom diverse activiteiten georganiseerd.

Optredens van leerlingen tijdens De Voorleeswedstrijd, De Breugel en de kerstmarkt.

Speciaal het vermelden waard zijn de Samenspelweken

Na het succes van de 2016 zijn in juni 2017 wederom de samenspelweken georganiseerd. De laatste weken van het schooljaar staan in het teken van de samenspelweken. Om leerlingen te blijven motiveren wordt het aangeboden twee weken lang les te krijgen in ensembles en orkesten. Zo komen leerlingen in aanraking met andere leerlingen, instrumenten, repertoire en docenten. In twee weken tijd werd vier keer per ensemble/orkest gerepeteerd. Het resultaat van deze inspanning werd ten gehore gebracht op de einduitvoering op vrijdag 7 juli. Deze avond werd gepresenteerd door wethouder J.M. van Rees.

Instrumentenfonds

In 2016 is er een start gemaakt met het opzetten van een instrumentenfonds. Dit fonds is in beheer van het muziekonderwijs. Lokale ondernemers hebben geld gedoneerd aan dit fonds, dat het doel heeft

instrumenten aan te schaffen die ingezet kunnen worden tijdens de instrumentale lessen op de scholen. Daarnaast kunnen leerlingen die geen eigen instrument kunnen bekostigen of die een instrument willen bespelen dat niet beschikbaar is bij de verenigingen een beroep doen op dit fonds. Met donaties van de Haringparty en het Ketelhuisfonds hebben we tot nu toe 10 violen, 2 trombones en 10 gitaren aan kunnen schaffen.

Bibliotheekwerk

De functie van de klassieke uitleenbibliotheek is nog steeds van groot belang. De aard en omvang ervan verandert, zoals goed te zien is na de verhuizing naar het Kulturhus in Losser. De collectie richt zich steeds meer op de vraag en de presentatie wordt steeds eigentijdser met de nadruk op verleiding. Daarnaast fungeert de collectie steeds meer als grondstof voor de maatschappelijke en educatieve functie van de bibliotheek.

Denk daarbij aan het bestrijden van laaggeletterdheid, het voorkomen ervan en het aanleren van digitale vaardigheden. De laatst bekende cijfers over laaggeletterdheid in onze samenleving en de economische gevolgen daarvan vragen om een verhoogde inspanning op dat gebied. Alle activiteiten van Fundament zoomen in op de toenemende vergrijzing en vereenzaming in de samenleving door steeds vaker gelegenheid te bieden voor ontmoeting en persoonlijke ontplooiing.

Via internet is Fundament-bibliotheek 24 uur per dag, 7 dagen in de week beschikbaar.

Het aantal beschikbare vierkante meters voor wat betreft de fysieke bibliotheek is behoorlijk afgenomen, maar vanwege alle actuele digitale mogelijkheden heeft dit voor de kwaliteit geen gevolgen.

Provinciaal netwerk

Vernieuwen en innoveren horen bij elkaar. We maken daarbij mede gebruik van zaken die landelijk ontwikkeld worden. Het Overijssels bibliotheeknetwerk/Stichting Fundament sluit zich daarom aan bij de gezamenlijke innovatie agenda van het landelijk netwerk van openbare bibliotheekvoorzieningen. Zij heeft daartoe ook haar input geleverd in de totstandkoming van die agenda.

Via een jaarlijks uitvoeringsprogramma zijn de onderstaande programmalijnen uitgewerkt:

Lijn 1: Jeugd en Onderwijs

Lijn 2: Participatie en zelfredzaamheid

Lijn 3: Persoonlijke ontwikkeling

Lijn 4: Verandering en verbreding van de klassieke bibliotheek

Deze agenda is afgeleid van de vijf wettelijke taken zoals die omschreven zijn in de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (januari 2015):

- het ter beschikking stellen van kennis en informatie
- het bieden van mogelijkheden van ontwikkeling en educatie
- het bevorderen van en kennis maken met lezen en literatuur
- het organiseren van ontmoeting en debat
- het laten kennis maken met kunst en cultuur

De bibliotheek voldoet aan de 5 functies vanuit de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorziening. In 2016 is de bibliotheek opnieuw gecertificeerd voor een periode van 4 jaar. De algemene bevindingen luiden: "de bibliotheek Losser is een goed geleide en goed georganiseerde bibliotheek, waar met bescheiden middelen veel wordt bereikt door de juiste focus op voor de bibliotheek haalbare zaken".

Losser, is de dorpsbibliotheek met de grootste collectie en heeft in die zin een ondersteuningsfunctie voor de twee servicepunten. De bibliotheek is 6 dagen per week toegankelijk. De uren waarop in ieder geval één vakinhoudelijke bibliotheekmedewerker aanwezig is bedragen in totaal 48 uur per week. Ze worden daarin bijgestaan door vrijwilligers, stagiaires en opruihmulpers.

De zelfbediening heeft bewerkstelligd dat er niet altijd personeel aanwezig hoeft te zijn.

De Lutte beschikt over een servicebibliotheek, ondergebracht in het Erve Boerrigter servicepunt is 57 uur per week toegankelijk, waarvan 47 uur onbemand. 10 uur per week, verdeeld over drie dagdelen is een bibliotheekmedewerker aanwezig voor bibliotheekinhoudelijke ondersteuning. Daarnaast zijn 3 vrijwilligers actief die hand- en spandiensten verlenen. Zij zorgen ervoor dat de bibliotheek er netjes uitziet en dat er wordt voorgelezen aan de allerkleinsten. Met de basisschool in De Lutte zijn goede afspraken over het gebruik van de bibliotheek.

Overdinkel heeft medio 2016 in 't Trefhuus de beschikking gekregen over een haal- en brengpunt. Er is een tijdschriftencollectie aanwezig en men kan gebruik maken van internet. Alle elders aangevraagde materialen als ook alle elders geleende materialen kunnen er worden afgehaald dan wel worden ingeleverd.

Voor minder mobiele leden is er de Boek aan huis service. Er zijn vrijwilligers die deze taak uitvoeren. De 3 basisscholen hebben op basis van gemaakte afspraken de beschikking over wisselcollecties in de klas.

Beuningen heeft geen eigen bibliotheekvoorziening. Veel inwoners maken gebruik van de bibliotheek in Denekamp. De basisschool heeft de beschikking over wisselcollecties in de klas.

Contacten Primair Onderwijs, Kinderopvang

De laatste jaren is flink geïnvesteerd in de relatie met het primair onderwijs. Doordat de gemeente instemde met de combinatiefunctie Educatiecoach, ontstond (financiële) ruimte voor een tweede leesconsulent. De dienstverlening aan het basisonderwijs en aan de kinderopvang kreeg hierdoor nieuwe impulsen. Het productenaanbod werd uitgebreid en scholen/opvang kan kiezen uit verschillende abonnementen.

Alle basisschoolleerlingen uit de gemeente Losser zijn voor een instructiebezoek in het nieuwe kulturhus geweest.

Het Taalpunt Losser is op 23 november 2016 officieel geopend door de wethouders Joop Hassink, o.a. bibliotheekzaken en Marcel Wildschut, o.a. onderwijs en burgerparticipatie. Wekelijks met uitzondering van de schoolvakanties zijn er op woensdagmorgen en donderdagmiddag spreekuren. Het blijkt dat dit komt tegemoet aan een grote behoefte.

Het Taalpunt kende eind december 2017:

Vrijwilligers (gecertificeerd)	40
Deelnemers	64 actief, 8 wachtlijst, 11 inmiddels uitgeschreven, 2 tijdelijk gestopt (85 totaal)
Koppelingen 2016	7
Koppelingen 2017	56
Deelnemers Van Heek Textiles	8 (5 actief)

Lopende projecten

- De Voorleesexpress; een initiatief in het kader van terugdringing van laaggeletterdheid waaraan de bibliotheek Losser deelneemt. Lokaal vindt de uitvoering plaats door vrijwilligers. De coördinatie van dit project ligt volledig bij de lokale bibliotheek.

- Boekstart: een taalbevorderingsprogramma voor baby's. Dit is ook een product van samenwerkende partijen, t.w. de Gemeente Losser, het consultatiebureau en de bibliotheek. De resultaten komen overeen met het landelijk gemiddelde.

- Peutermaand: in de voorleesmaand januari is veel aandacht voor het voorlezen aan peuters en kleuters. Er vinden dan diverse activiteiten plaats.

- Voorleeswedstrijd: jaarlijks nemen alle basisscholen, schoolwinnaars uit groep 7/8, deel aan de lokale ronde.
- Kinderboekenweek: samen met Stichting Culturele Basisvorming wordt ervoor gezorgd dat alle basisscholen een schrijver en een illustrator op bezoek krijgen voor de groepen 7 en 4. Eveneens heeft deze stichting namens de 4 in Losser werkzame schoolbesturen en in samenwerking met de Rijnbrink kunnen realiseren dat er vanuit het landelijk actieprogramma "Tel mee met taal" budget (tot september 2018) beschikbaar kwam voor het project "Taalrijk Losser". Dit project heeft o.a. als doel de bouwstenen van het Bibliotheek op school concept uit te breiden met een module creatief schrijven. De projectleider is een medewerker van de Rijnbrink, die een goed contact heeft met de leesconsulent van de bibliotheek Losser.
- Klassenbezoek: iedere basisschool in de gemeente Losser maakt gebruik van de bibliotheek.
- Een Leeskring maakt iedere 4 weken gebruik van de bibliotheek om een boek te bespreken.
- In samenwerking met Seniorweb is er maandelijks van oktober t/m april een Tablet café.

Naast al deze steeds belangrijker wordende activiteiten vond uiteraard de "normale" dienstverlening plaats, waarvan verderop een samenvatting wordt gegeven. Helaas constateren we dat in de gemeente Losser een daling van de uitleningen heeft plaatsgevonden. De ledenaantallen zijn in totaliteit licht gedaald. Dit wijkt echter niet af van de provinciale, c.q. landelijke tendens.

PERSONEEL stichting Fundament

Personeelsformatie per 31-12-2017.

De totale reguliere personeelsformatie is als volgt opgebouwd:		per week
Directievoering Fundament	algemeen directeur	38 uur (vervalt in 2018)
	directeur	32 uur
Administratief medewerker		38 uur
7 Sociaal Cultureel werkers		207 uur (38 uur vervalt in 2018)
4 Sociaal team medewerkers extern		69,5 uur (vervalt in 2018)
Back-Officespecialist bibliotheek		23,75 uur
Educatiecoach, onderhoud website e.d.		27,5 uur
Leesconsulent		12 uur
Coördinatie / cultuurcoach muziekonderwijs		30 uur
Sportcoach/coördinator vrijwilligerswerk/jongerenwerker		35 uur
4 Front Office medewerkers bibliotheek Losser		67,5 uur
Taalpuntcoördinator		16 uur
Frontoffice medewerker servicepunt in De Lutte		10,5 uur
3 medewerkers Beheer t.b.v. 2 locaties (De Muchte en 't Trefhuus)		49 uur (vervalt in 2018)
16 docenten		117 uur

Overige medewerkers

Ingehuurd: docenturen muziekschool 2,5 uur per week.

Gedetacheerd door Stichting Werken in Losser, (voorheen Top Craft) uur waarvan:

54,4 uur t.b.v. conciërgewerkzaamheden muziekschool

28,8 uur t.b.v. het schoonmaak bibliotheek in Losser (vervalt 2018)

15 uur t.b.v. het bibliotheekservicepunt in 't Trefhuus in Overdinkel

19,4 uur t.b.v. allerlei voorkomende klussen in de bibliotheek te Losser.

Twee scholierenhulpen (opruimhulpen) op afroep, gemiddeld 12 uur per week.

Diversen.

- Het ziekteverzuimpercentage in 2017:

Bibliotheek: 3,8

Muziek: met uitzondering van zwangerschapsverlof geen ziekmeldingen.

Welzijn: 17,5 (hoogte percentage sterk beïnvloed door 2 langdurig zieken)

- Jubilea:

Bibliotheek: mevrouw J. Kocx, 25 jaar in Losser op 2-1-2017

mevrouw A. Dijkhuijs, 40 jaar in Losser op 2-1-2017

Uit dienst:

Muziekonderwijs: mevrouw L. Ter Haar, per 1-9-2017

mevrouw I. ter Hedde, per 1-9-2017

de heer H. Roerdink, per 1-9-2017

Welzijnswerk: mevrouw S. Medendorp, per 31-12-2017

mevrouw R. Neami, per 31-7-2017

mevrouw M. Torn, per 31-12-2017

mevrouw G. van de Velde, per 31-7-2017

mevrouw L. Vennegoor, per 31-12-2017

mevrouw A. Voortman, per 31-12-2017

In 2018 wordt afscheid genomen van de heer T. van Veen.

In dienst:

Bibliotheek: mevrouw M. Buursink, per 1-6-2017

Muziekonderwijs: mevrouw B. Weijs, per 1-9-2017

de heer D. Ornee, per 1-9-2017

Welzijn: mevrouw D. Bijen, per 1-6-2017

mevrouw S. Schouten, per 1-6-2017

Vrijwilligers: voor heel veel klussen werd/wordt een beroep gedaan op vrijwilligers bij zowel bibliotheek, muziek als welzijn. Structureel zijn vrijwilligers actief in het Gildeproject en het repair café Naast de al genoemde vrijwilligers t.b.v. het voorlezen voor de Voorleesexpress en de taalvrijwilligers zijn er vrijwilligers o.a. bij het begeleiden van het tablet café, het voorlezen in de peutermaand, boeken aan huis brengen, het mee organiseren van incidentele activiteiten. Denk hierbij aan het ondersteunen van de conciërges bij activiteiten in de muziekschool en de vakantiespelweek.

9 bibliotheekmedewerkers hebben een arbeidsovereenkomst bij de Stichting Werkgeverschap Rijnbrink, dit is de juridische werkgever. Het personeelsbeleid wordt op basis van goed overleg uitgewerkt en vastgesteld in het WINO (Werkgeverschap in Netwerk verband in Overijssel): Het WINO is een orgaan van overleg, informatie, communicatie en vertegenwoordiging van momenteel 24 bibliotheekstichtingen in Overijssel en Gelderland en de Rijnbrink.

Deskundigheidsbevordering

Scholing wordt gezocht en aangeboden naar behoefte en noodzakelijkheid. Er zal waar mogelijk meer worden ingestoken op verdere professionalisering, scholing van medewerkers.

Jaarlijks nemen 8 medewerkers deel aan de herhalingscursus Bedrijfshulpverlening.

Daar waar mogelijk en wanneer het zinvol is wordt gebruik gemaakt van het scholingsaanbod van Rijnbrink. In 2017 is de coördinator muziekonderwijs gestart met een éénjarige opleiding post HBO, hoger management aan het Saxion.

Communicatie.

De communicatie heeft zich het afgelopen jaar in positieve zin ontwikkeld. Vele activiteiten en diensten zijn door verschillende vormen van PR bij de (potentiële) klanten onder de aandacht gebracht. De digitale Nieuwsbrief verschijnt regelmatig. Via de regionale en lokale pers worden alle activiteiten goed onder de aandacht gebracht.

Intern werd in 2017 door de medewerkers op de diverse locaties werksoort gerelateerd overleg gevoerd. Via interne nieuwsbrieven werden alle medewerkers geïnformeerd over de ontwikkelingen. De werksoorten van Fundament maken deel uit van diverse netwerken. Vanzelfsprekend vinden er dan ook regelmatig externe overleggen plaats, met zowel lokale, als regionale, provinciale en landelijke partijen.

Financieel

De Rijnbrink is de serviceorganisatie voor met name de bibliotheekorganisaties in Gelderland en Overijssel. Door de aanwezige expertise is zij bij uitstek de contractpartner op het gebied van:

- uitvoering personeels- en salarisadministratie;
- ICT: kantoortoeepassingen, bibliotheekautomatisering, klanten – catalogus - website;
- uitvoeringsorgaan van de gezamenlijke meerjarenplanning; innovatie, het verder doorvoeren van vernieuwingen; klantonderzoeken; PR en marketing
- collectiebeleid; één collectie die voor alle klanten in Overijssel beschikbaar is;

De financiële en salarisadministratie van de muziekschool is per 1-1-2017 overgeheveld naar Rijnbrink. Per 1 maart volgde het personeelsregistratiesysteem en de cursus- en lesregistratie. Vanwege de professionaliteit, de continuïteit en de eenduidige presentatie is eind 2017 besloten m.i.v. 1 januari 2018 eveneens de financiële en salarisadministratie van stichting Cluster onder te brengen bij Rijnbrink. Dit betekent dat het boekjaar 2017 nog op de oude wijze wordt afgehandeld.

Bijlage 1.

Overige gegevens Fundament bibliotheek.

Bezoekers.

In de hoofdvesting van de bibliotheek te Losser zijn in 2017 het aantal bezoekers niet meer bijgehouden.

Ingeschreven leners.

Op 31 december 2017 waren er totaal 3.914 leners ingeschreven. In 2016 waren dat er 4.031. In Overijssel wordt gestreefd naar gelijke tarieven en uitleenvoorwaarden voor alle leners ingeschreven bij de Overijsselse Bibliotheken. Losser doet daar aan mee. Helaas hebben zo'n 100 volwassen leners om diverse redenen bedankt. Dit wijkt niet af van de landelijke tendens.

Leeftijdscategorie	Aantal leden	2016	2017
Leners tot 18 jaar		2.439	2.409
Volwassenen standaard		1.573	1.483
Instellingen, scholen		19	22
Totaal		4.031	3.914

Uitleningen.

In 2017 heeft de stichting in totaal 158.842 materialen uitgeleend tegenover 168.815 uitleningen in 2016.

In 2017 werden 3.552 (in 2016: 3211) E-books geleend.

Contributie per 1-1-2017.

Tot 18 jaar	Gratis
Vanaf 18 jaar:	Met aut. incasso
Standaard abonnement	€ 42,50 € 41,00
Instellingen (anders dan scholen)	€ 55,- (incl. 6% btw)

Scholen betalen afhankelijk van abonnement € 1,90 of € 3,75 (excl. BTW) per leerling p.j.

Overige gegevens Fundament muziekonderwijs

Lesgelden

lesgelden 2017	tot 18	18-21	vanaf 21
instrumentale en zangles (wekelijks)	€525	€866	€1.050
instrumentale en zangles (1x per 2 weken)	in overleg	€474	€573
harmonie- en fanfaretarief	€430	€599	€737
ensemble en band	€240	€409	€494
les voor leerlingen buiten gemeente Losser	€635	€866	€1.050
samen op weg (15 lessen van 45 minuten)	€72,50		
alle dansvormen (60 minuten)	€205	€311	€379
muziek op maat	€222	€222	€253
PLUS cursus			€127

Aantal leerlingen per instrument

instrument	niet hafa	hafa	18-21	boven 21	MoM	Plus	totaal
dwarsfluit	3	15					18
klarinet		7					7
saxofoon	3	10					13
trompet	1	19					20
hoorn		3					3
trombone		3					3
euphonium	1						1
slagwerk	10	16			1	5	32
viool	15						15
cello	2						2
piano klassiek	11				1		12
piano licht	9			1			10
keyboard	1						1
akoestisch gitaar	44						44
electrisch gitaar	8						8
basgitaar	2						2
zang	5						5
band	14						14
samen op weg	10						10
dans	25						25
totaal							245

Jaaroverzicht Fundament Welzijn projecten/activiteiten 2017

Volwassenen:				
Actieve ontmoeting De Lutte	mannen vrouwen 65+	46	25	ontmoeting / samen gezond koken en eten / bewegen
Actieve ontmoeting Overdinkel-G	mannen vrouwen 65+	46	25	ontmoeting / , samen koken en eten / bewegen
Hera Overdinkel	vrouwen / internationaal	40	25	ontmoeting / taal / culturen / integratie / koken
internationaal restaurant	volwassenen	10	30	integratie / cultuur / koken
Hestia Losser	vrouwen / internationaal			ontmoeting / taal / culturen / integratie
internationaal restaurant	volwassenen	10	15	integratie / cultuur / koken
VTB	18 + verst. beperkt	40	30	vrije tijd/ ontmoeting / activering
Blijf Fit Senioren Gymnastiek		45	20	ontmoeting / gezondheid / bewegen
Blijf Fit Senioren Volksdansen				ontmoeting / gezondheid / bewegen
Stijldansen 55+	vrouwen - mannen	45	25	sociale contacten / bewegen
Zelf kleding maken	vrouwen	30	16	ontmoeting / duurzaamheid / lowbudget/ creativiteit
Cuso 55+	mannen - vrouwen 55+			ontmoeting / verrijking / kennis opdoen
Kook Eet Café mannen	mannen	12	16	ontmoeting / zelfstandigheid / gezonde voeding
KBO activiteiten	mannen - vrouwen 55 +	24	45	informatie / ontmoeting / diverse spelvormen
Vrijwilligerscentrale				informatie bij Niek
Dag van de mantelzorg	volwassenen	1	90	onafhankelijke clientondersteuning / preventie
Mantelzorg Individueel	volwassenen	?	15	persoonlijke onafhankelijke ondersteuning
Huisbezoek 75+	ouderen 75+	2	55	preventie / informatie ophalen / anticiperen op info
Valpreventie	ouderen			preventie / informerend - oplossend
Loes	opvoeders	16	4	indiv. opvoedingsondersteuning / voorliggend / prevent
Mindfull opvoeden	opvoeders	4	8	opvoedondersteuning d.m.v. cursus / preventie
Jonge moedersgroep Overdinkel	opvoeders / verzorgers	80	10	ontmoeting / informatie / creatieve act. / kennis opdoe
Repair Café	18-100	50	20	ontmoeting / kennisoverdracht/milieu bewust / duurzaam
Knoppenspecialist	18-100	50	5	hulp bij installeren / instellen van apparatuur
Gilde project	18-100	50	20	kennisoverdracht, vrijetijdsbesteding mannen
Bridge	mannen - vrouwen	25	20	ontmoeting / activering / samenspel
teken / schildercursus	vrouwen - mannen	16	20	ontmoeting / activering / creativiteit
Creatieve ontmoetingsochtend	vrouwen	45	12	ontmoeting / activering / creativiteit
Handwerksoos	vrouwen 75+	40	15	ontmoeting / contacten / creativiteit
HCC Twente		40	25	ontmoeting / kennis delen
Cursus Aantrekkelijk Besturen	mannen - vrouwen			deskundigheidsbevordering
Bloemschikken	vrouwen	25	195	ontmoeten / contacten / creativiteit
Hatha Raja Yoga		60	24	ontmoeting / activering / bewegen
Yoga Dipika	vrouwen	30	10	ontmoeting / activering / bewegen
Spaans voor beginners	mannen - vrouwen	10	10	ontmoeting / kennis opdoen/ taal-cultuur
Zangkoor Montana	mannen - vrouwen	45	30	ontmoeting / samenzang / creativiteit
Kaarten	mannen en vrouwen	45	45	ontmoeting / activering/ samenspel
Kinderen:				
Jonge mantelzorg		1	14	ontspanning / ondersteuning / aandacht
weekend kamp	kinderen 5-16 jaar	1	16	ontspanning / onbekommerd plezier / aandacht
Movie Park Germany	kinderen 5-16 jaar	1	8	ontspanning / onbekommerd plezier / aandacht
Fields of Joy	kinderen 5-16 jaar	1	10	ontspanning / onbekommerd plezier / aandacht
Klein Afrika	kinderen 5-16 jaar	1	6	leren omgaan met zorgen voor jezelf en de ander
Brussencursus	kinderen 9-13 jaar	1	2	individuele gesprekken / begeleiding
Individuele ondersteuning				
Type cursus	kinderen 11-12 jaar	16	10	ontwikkeling / kennis - vaardigheden
Knutselclub Yabba Dabba Doo	kinderen 4 - 12 jaar	40	5	samenspel / activering / creativiteit
Kidsswing	kinderen 6 - 10 jaar	40	12	samendans - beweging / activering / creativiteit
Jonge moedersgroep Overdinkel	0-4 jaar	80	10	socialisatie / ontmoeten / samen spelen /ontdekken
SOVA training	Kinderen 8-12 jaar	9	7	ontwikkeling / weerbaarheid / sociale vaardigheid
De Overstap	kinderen 11-12 jaar	8	10	weerbaarheid/kennis vergroten/ervaring delen/soc.vaa
Zomerspelweek	Kinderen 5-12 jaar	1	100	activering / vrije tijd / armoede / low-budget
Voorlichting/ informatie				
Omgaan met dementie	mantelzorgers m+v		14	ontmoeting / activering / creativiteit
Voorlichting Autisme	professionals	1	20	deskundigheidsbevordering professionals
Ouderenmishandeling en	vrijwilligers /	1	20	signaleren en herkennen van signalen
Ontspoorde zorg	voorlichters			ontmoeting / activering / creativiteit

Jaaroverzicht Fundament Welzijn projecten/activiteiten 2017

Projecten / activiteiten:	deelnemers	x p/j	aantal	doelstelling
Jongerenwerk				
Jongeren bus Overdinkel		88	15	
Jongeren bus Losser		40	5	
Sociaal Fitaal kleine kern Overdinkel		20	14	jongeren activeren / zelf in beweging komen/ blijven
BGI-Beroepsgericht intersectoraal		12	60	jongeren bedenken project voor jongeren en voeren dit t
Vuurwerkvoorlichting	groep 7/8 BO	1	300	voorlichting gebruik vuurwerk 9 scholen bezocht

Samenwerkingsprojecten

FIT / Humanitas	16 - 100	40		hulp bij formulieren/brieven
Zorggroep Sint Maarten / Gemeente				De Actieve Ontmoeting
Inloop Twense Zorgcentra		50		